

POLITYKA PRYWATNOŚCI – SERWIS DOBRODAJ.PL

WSTĘP

Z dniem 25 maja 2018 r. rozpoczęło obowiązywanie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”). RODO obowiązuje w identycznym zakresie we wszystkich krajach Unii Europejskiej, a więc także w Polsce i ma wpływ na wiele dziedzin życia, w tym na korzystanie z usług internetowych, takich jak między innymi usługi Serwisu dobrodaj.pl.

ZAŁOŻENIA POLITYKI PRYWATNOŚCI

- Nasz Serwis Dobrodaj.pl (dalej: „my”, „nas”, „Dobrodaj” lub „Serwis”) poprzez udostępnienie platformy funkcjonującej pod adresem <http://www.dobrodaj.pl/> przetwarza dane użytkowników Serwisu, w tym dane wrażliwe. Bezpieczeństwo twoich danych jest dla nas priorytetem.
- Niniejsza Polityka Prywatności określa, w jaki sposób my i niektóre z firm lub organizacji, z którymi współpracujemy, gromadzimy, wykorzystujemy, udostępniamy i chronimy informacje związane z naszymi usługami świadczonymi w ramach Serwisu (zwanymi łącznie „Usługami”) oraz określa decyzje, jakie użytkownicy mogą podjąć w odniesieniu do gromadzenia i wykorzystywania dotyczących ich informacji.
- Zasady ochrony prywatności dotyczą wszystkich Użytkowników, Korzystających i Udostępniających oraz innych osób, które uzyskują dostęp do serwisu (dalej: „Ty”, „wy”, Użytkownik”, „Użytkownicy”).

ADMINISTRATOR

Administratorem Twoich danych jest Caritas Archidiecezji Katowickiej, z siedzibą w Katowicach, ul. Wita Stwosza 20, 40-042 Katowice, zarejestrowana jako Kościelna Osoba Prawna będąca Organizacją Pożytku Publicznego w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000221725 oraz numerem NIP 9542153986, adres korespondencyjny Administratora: Urząd Pocztowy Katowice 1 Filia 11, 40-042 Katowice, ul. Wita Stwosza 31, skr. poczt. 1822, a także nasi partnerzy, czyli firmy i inne podmioty, z którymi współpracujemy głównie w zakresie należytej weryfikacji i rozeznaniu potrzeb Użytkowników lub w celach promocyjnych czy marketingowych. Listę naszych partnerów możesz sprawdzić w każdym momencie na naszej stronie i zdecydować, którym z nich chcesz wyrazić zgodę na przetwarzanie Twoich danych. W razie pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami za pośrednictwem naszego formularza kontaktowego lub na adres: admin@dobrodaj.pl.

JAKIE DANE GROMADZIMY?

Gromadzimy następujące rodzaje danych:

- imię i nazwisko, data urodzenia, adres, numer telefonu, hasło i adres e-mail, które Użytkownik podaje podczas rejestracji konta w Serwisie Dobrodaj.pl;
- informacje podstawowe profilowe umieszczone w profilu Użytkownika (np. imię, zdjęcie, wiek) – te informacje pomagają naszym Użytkownikom w odnajdowaniu innych osób w Serwisie Dobrodaj.pl;
- treści Użytkownika (np. zdjęcia, komentarze oraz inne materiały) publikowane w Serwisie;
- korespondencja Użytkownika z serwisem Dobrodaj.pl. Użytkownik może otrzymywać wiadomości e-mail dotyczące Serwisu (np. zmiany/aktualizacji funkcji oferowanych w Serwisie, kwestii technicznych i bezpieczeństwa, promocji, konkursów – z tym, że wcześniej Użytkownik otrzymuje odrębny Regulamin);
- ponadto, Serwis zbiera od Użytkowników następujące informacje: zdjęcia, dane dotyczące oczekiwań wobec innych Użytkowników. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji Usługi w ramach Serwisu. Serwis przetwarza także ustawienia i preferencje konta Użytkownika, a także informacje o ich aktywności online, daty logowania, daty wysłania wiadomości lub odwiedzin innych profili.

PODSTAWA I CEL PRZETWARZANIA

Przetwarzanie Twoich danych osobowych wymaga podstawy prawnej. RODO przewiduje kilka rodzajów takich podstaw prawnych dla przetwarzania danych, a w przypadkach korzystania z naszego Serwisu wystąpią, co do zasady trzy z nich:

- przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy, tj. korzystania przez Ciebie z Usług Serwisu;
- twoje dane są przetwarzane także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO to jest w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Użytkownika obowiązków związanych z Umową;
- Serwis przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c), d) i f) RODO, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze oraz jest niezbędne do ochrony interesów Użytkowników usług płatniczych, a także jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez dostawców usług płatniczych.

Oprócz ww. sposobów wykorzystywania informacji określonych w niniejszej Polityce Prywatności uzyskane informacje możemy wykorzystywać w celu:

- ułatwienia Użytkownikom dostępu do swoich informacji po zalogowaniu się;

- zapamiętywania informacji, żeby Użytkownicy nie musieli wprowadzać ich od nowa podczas ponownego korzystania z Serwisu;
- dostarczania Użytkownikom spersonalizowanych treści i informacji, takich jak reklamy internetowe lub inne formy promocji i marketingu;
- ulepszania, testowania, zapewniania i monitorowania wydajnego działania naszego Serwisu;
- opracowywania i testowania nowych produktów i funkcji;
- monitorowania danych statystycznych, takich jak całkowita liczba odwiedzających, ruch w serwisie i wzorce demograficzne;
- diagnozowania i rozwiązywania problemów technicznych.

PRZEKAZYWANIE DANYCH

Przekazujemy Twoje dane osobowe dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu Serwisu. Dostawcy usług, którym przekazujemy Twoje dane osobowe, podlegają naszym poleceniom co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające). Wykaz dostawców, z których usług korzystamy w szczególności:

..... (wpisać firmy). Wykaz jest na bieżąco aktualizowany.

Korzystamy z dostawców, którzy przetwarzają Twoje dane osobowe wyłącznie na nasze polecenie. Świadczą oni dla nas usługę hostingu w chmurze obliczeniowej, dostarczają nam systemy do marketingu online, do wyświetlania powiadomień web push, do wysyłki wiadomości e-mail, do analizy ruchu w Serwisie, do analizy skuteczności kampanii promocyjnych i marketingowych, jak również wspierają realizację określonych funkcjonalności Serwisu.

Korzystamy z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na nasze polecenie i sami ustalą cele i sposoby wykorzystania Twoich danych osobowych. Świadczą oni dla nas usługi kampanii promocyjnych lub marketingowych oraz prowadzą badania statystyczne.

Nasi dostawcy mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Twoje dane mogą być też przekazywane organom publicznym, o ile upoważniają ich do tego obowiązujące przepisy i przedstawią odpowiednie żądanie, jednak nigdy w innym przypadku.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Twoje dane osobowe przechowujemy przez okres posiadania Konta w Serwisie dla celów realizacji usługi Konta oraz związanych z nim funkcjonalności oraz innych usług zgodnie z Regulaminem, jak również do celów promocyjnych i marketingowych. Po usunięciu Konta Twoje dane zostaną usunięte, przy czym dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych Usług możemy przechowywać określone dane Użytkownika przez okres nie dłuższy niż wymaga tego przepis prawa.

Dane osobowe Użytkowników niezalogowanych przechowujemy przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na ich urządzeniach plików *cookies*.

JAKIE SĄ TWOJE PRAWA Z ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Zapewniamy realizację Twoich uprawnień wskazanych poniżej. Możesz realizować swoje prawa przez zgłoszenie żądania na formularzu kontaktowym lub na adres mailowy: admin@dobrodaj.pl.

Dodatkowo możesz dokonać wybranych zmian w ustawieniach Konta w zakładce Ustawienia po zalogowaniu do Serwisu.

- **Prawo do cofnięcia zgody**

Masz prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzieliłeś w momencie rejestracji do Serwisu, jak również podczas korzystania z poszczególnych usług i funkcjonalności oferowanych w Serwisie. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez nas zgodnie z prawem przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Ciebie żadnych negatywnych konsekwencji. Może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem możemy świadczyć jedynie za zgodą (np. udostępnianie profilu). Podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.

- **Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych**

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli przetwarzamy Twoje dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, np. w związku z promocją i marketingiem naszych produktów i usług lub naszych klientów, prowadzeniem statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu oraz ułatwieniem korzystania z Serwisu.

Rezygnacja z otrzymywania wiadomości e-mail, jak również rezygnacja z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących naszych produktów lub usług lub naszych klientów, będzie dla nas oznaczać Twój sprzeciw na przetwarzanie Twoich danych osobowych, w tym profilowanie w tych celach.

Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, usuniemy Twoje dane, wobec wykorzystania których wniosłeś sprzeciw. Podstawa prawna: art. 21 RODO.

- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**

Masz prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych. Żądanie usunięcia wszystkich danych osobowych będziemy traktować jako żądanie usunięcia konta.

Masz prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- a) wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę;
- b) Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
- c) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celach marketingowych;
- d) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celu prowadzenia statystyki korzystania z Serwisu, a sprzeciw został uznany za zasadny;
- e) Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię i nazwisko, adres, adres e-mail oraz historię aplikacji, które to dane zachowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług. Podstawa prawna: art. 17 RODO.

- **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli zgłosisz takie żądanie, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwimy Ci korzystanie z określonych funkcjonalności lub Usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Nie będziemy też do Ciebie wysłać żadnych komunikatów, w tym marketingowych. Podstawa prawna: art. 18 RODO.

- **Prawo dostępu do danych**

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO.

- **Prawo do sprostowania danych**

Masz prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. Możesz tego dokonać przez adres e-mail: admin@dobrodaj.pl. W odniesieniu do pozostałych danych osobowych masz prawo żądać od nas sprostowania tych danych oraz ich uzupełnienia. Podstawa prawna: art. 16 RODO.

- **Prawo do przenoszenia danych**

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczyłeś, a następnie przesać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych, np. do innego operatora podobnych serwisów. Masz również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio takiemu innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. Podstawa prawna: art. 20 RODO.

W JAKIM CZASIE SPEŁNIAMY TWOJE ŻĄDANIE?

Jeżeli w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień, wystąpisz do nas z żądaniem, spełniamy to żądanie albo odmawiamy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu.

Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w terminie jednego miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych 3 (trzech) miesięcy, informując Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

ZGŁASZANIE SKARG, ZAPYTAŃ I WNIOSKÓW

Możesz zgłaszać do nas skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz realizacji przysługujących Ci uprawnień.

Jeżeli uważasz, że Twoje prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane Ci na mocy RODO zostały naruszone, masz prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych:

*Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa*

W JAKI SPOSÓB DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Serwis dokłada wszelkich możliwych starań, aby zabezpieczyć Twoje dane i ochronić je przed niepożądanymi działaniami osób trzecich w tym dostępem do nich, zmianą oraz ujawnieniem. Stosujemy niezbędne zabezpieczenia, w szczególności:

- **Dostęp do danych tylko dla uprawnionych pracowników i wolontariuszy**

Dane osobowe Użytkowników przechowywane są w specjalnej strefie bezpieczeństwa. Dostęp mają do nich tylko i wyłącznie upoważnione osoby pracujące na rzecz Serwisu, które zobowiązane są do zachowania uzyskanych informacji w tajemnicy.

- **Szyfrowanie połączeń transferu danych**

Wszystkie połączenia związane z wykonywaniem przez Użytkowników rejestracji, logowania, a także płatności elektronicznych następują za pośrednictwem bezpiecznego szyfrowanego połączenia (certyfikat SSL).

W celu zmiany hasła lub adresu e-mail Serwis wymaga podania hasła.

COOKIES

Nie zbieramy w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach *cookies* oraz tzw. logów podczas samego korzystania z Serwisu.

- **pliki *cookies***

Pliki *cookies* to małe pliki tekstowe wysyłane przez Serwis i przechowywane na urządzeniu Użytkownika zawierające pewne informacje związane z korzystaniem z Serwisu.

Używamy następujących plików *cookies*:

- a) sesyjne – usuwane jednocześnie z zamknięciem przeglądarki internetowej,
- b) trwałe – usuwane z upływem określonego z góry czasu, niezależnie od zamknięcia przeglądarki internetowej.

Wykorzystujemy pliki *cookies* w następujących celach:

- a) w celu dostosowania zawartości stron do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać

urządzenie użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

b) w celu utrzymania sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu.

- **logi:**

Obok plików *cookies* Serwis może również gromadzić dane zwyczajowo zbierane przez administratorów systemów internetowych w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje zawarte w logach mogą obejmować m.in. data, *cookies* sesji, Id sesji, adres IP, rodzaj platformy i typ i ustawienia przeglądarki internetowej, dostawcę Internetu.

- **usuwanie cookies i śledzenia przez przeglądarki:**

Użytkownik może sprzeciwić się zbieraniu *cookies* i może tego dokonać w swojej przeglądarce internetowej oraz w poszczególnych serwisach społecznościowych, których jest członkiem.

Mozilla: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=pl>

Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności nie ogranicza żadnych uprawnień przysługujących Ci zgodnie z Regulaminem oraz przepisami prawa. Stosownie do potrzeb możemy zmieniać i uzupełniać Politykę Prywatności. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na stronie Serwisu, a w przypadku istotnych zmian możemy wysłać Ci także odrębne powiadomienia na wskazany przez Ciebie adres e-mail.

kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - abi@medialearning.pl